



GERER LES CONFLITS

CE QUE VOUS POURRIEZ CONSTATER

Des conflits larvés minent le fonctionnement et les résultats de vos équipes. Absentéisme, mauvaise ambiance, état d'esprit négatif,... Vos collègues/collaborateurs viennent vous voir mais vous ne savez pas comment vous y prendre pour les aider ni comment vous positionner.

CE QUE NOUS PROPOSONS

Nous proposons de former des personnes en interne afin qu'elles acquièrent la méthodologie et le savoir-faire de base pour faire des oppositions une opportunité de confrontation productive.

CE QUE VOUS GAGNEZ

Les conflits et les difficultés relationnelles sont prises en charge par des personnes outillées. Ils seront aussi mieux gérés par les protagonistes eux-mêmes. L'ambiance s'allège au bénéfice de tous et du fonctionnement de l'équipe.

"Le motif pour lequel se produisent les disputes est rarement aussi grave que le malaise qui en découle." Anonyme



FORMATION GESTION DE CONFLITS

CONTENU

- Vous connaîtrez la posture à adopter pour aider vos collègues dans leurs relations conflictuelles
- Vous aborderez les points sur lesquels il convient d'être vigilant(e), afin de se protéger dans la gestion du conflit
- Vous identifierez les types de conflit et serez capable de caractériser un conflit
- Vous parviendrez à établir un plan d'action pour aider vos collègues à sortir du conflit
- Vous transformerez les conflits en expériences productives grâce aussi au suivi de l'évolution et à la consolidation de l'après-conflit.
- Vous disposerez d'outils concrets et directement utilisables dans les situations conflictuelles

PUBLIC CIBLE

- Toute personne ayant la responsabilité d'une équipe
- Toute personne qui souhaite aider ses collègues dans leurs difficultés relationnelles
- Toute personne qui souhaite être outillée pour mieux gérer ses propres difficultés relationnelles

CONCRETEMENT

DATES et LIEU

- Cette formation a une durée de 2 jours complétés par une demi-journée de supervision en collectif
- Cette formation se déroulera les 6 et 20 mars 2020. Une demi-journée de supervision facultative incluse dans le prix complète la formation (date à convenir entre les participant(e)s
- la formation se déroule à Bruxelles (lieu à définir)
- Cette formation peut être planifiée au sein de votre entreprise.

LES INTERVENANTS

Cette formation a été élaborée par Clémentine Prouteau (coach, experte en gestion de la qualité et en gestion de projets) et Gauthier Franceus (spécialiste du management participatif). Clémentine assure les 2 journées de formation.

TARIFS

Pour 2 journées de formation et 1 demi-journée de supervision : 350 € pour les ASBL et 430€ pour les entreprises (HTVA)